

ÁREAS DE MEJORA

En base a los resultados desprendidos de los Cuestionarios de Evaluación y presentados en este Informe de Autoevaluación, se expone a continuación una guía que sirva al centro como referencia para detectar las Áreas de Mejora resultantes de la valoración y el consenso de todos los miembros de la comunidad educativa implicados en este proceso de autoevaluación.

En el sentido más amplio, habrá que diferenciar, por un lado, aquellas áreas donde sea necesaria una actuación de forma global, detectando los criterios peor valorados, y por otra parte, aquellos aspectos concretos que requieran de actuaciones específicas, detectando las preguntas con la valoración más baja.

ÁREAS DE MEJORA GLOBALES

Como primer paso, habrá que incidir de forma imperiosa en aquellos criterios que globalmente hayan sido suspendidos, con valoraciones muy bajas, por todos los miembros de la comunidad educativa en su conjunto.

Los criterios hallados de esta manera, requerirán de más recursos y de un mayor esfuerzo por parte de todos los colectivos, y habrán de ser analizados detenidamente por el equipo de mejora del centro.

La siguiente tabla, muestra el cálculo de la valoración media global obtenida por cada criterio dentro del centro y la desviación típica de los cuatro sectores con respecto a dicha media global.

CRITERIOS	VALORACIÓN MEDIA DE CRITERIOS POR CADA UNO DE LOS GRUPOS				Valoración COMU. EDUC.	Grado de consenso sectores
	PROF.	PND	FAMILIAS	ALUMN.		
1. LIDERAZGO	8.25	3.67	7.51	7.09	7.30	2.33
2. PLANIFICACIÓN	7.88	2.60	7.55	6.23	6.91	2.45
3. PERSONAS	7.82	5.67			7.42	2.24
4.GESTIÓN RECURSOS	7.61	6.55	7.58	6.18	6.58	2.73
5.ORGANIZACIÓN	7.39	7.67			7.40	1.84
5A. PROCESO EDUCATIVO	8.24		7.85	6.66	7.02	2.52
5B. CLIMA ESCOLAR	7.45	5.62	7.88	7.11	7.37	2.27
5C. PARTICIPACIÓN	8.15	4.33	7.23	6.56	6.79	2.64
6. RESULTADOS EN AGENTES	7.83	6.61	8.02	7.02	7.31	2.46
7. RESULTADOS EN ENTORNO	8.24	7.60	8.00		8.08	1.56
8. RESULTADOS CLAVE	6.98		7.74		7.54	1.90

Tabla XVI. CRITERIOS

Atendiendo a la valoración global del centro, los criterios quedan ordenados de menor a mayor puntuación de la siguiente forma:

CRITERIOS ordenados según valoración global del centro		
04. GESTIÓN DE RECURSOS	6.58	1º
5C. PARTICIPACIÓN	6.79	2º
02. PLANIFICACIÓN	6.91	3º
5A. PROCESO EDUCATIVO	7.02	4º
01. LIDERAZGO	7.30	5º
06. RESULTADOS EN EL COLECTIVO	7.31	6º
5B. CLIMA ESCOLAR	7.37	7º
05. ORGANIZACIÓN. GESTIÓN DE LOS PROCESOS	7.40	8º
03. PERSONAS	7.42	9º
08. RESULTADOS CLAVES	7.54	10º
07. RESULTADOS EN EL ENTORNO	8.08	11º

Tabla XVII. CRITERIOS ordenados según valoración global del centro

Para deshacer empates entre criterios con la misma puntuación y de esta forma establecer un orden de importancia, se acudirá a la desviación global por criterio, pues representa el grado de consenso alcanzado por los distintos sectores a la hora de evaluar los criterios.

La siguiente tabla muestra los criterios ordenados de mayor a menor consenso entre sectores:

CRITERIOS ordenados según grado de consenso del centro		
07. RESULTADOS EN EL ENTORNO	1.56	1º
05. ORGANIZACIÓN. GESTIÓN DE LOS PROCESOS	1.84	2º
08. RESULTADOS CLAVES	1.90	3º
03. PERSONAS	2.24	4º
5B. CLIMA ESCOLAR	2.27	5º
01. LIDERAZGO	2.33	6º
02. PLANIFICACIÓN	2.45	7º
06. RESULTADOS EN EL COLECTIVO	2.46	8º
5A. PROCESO EDUCATIVO	2.52	9º
5C. PARTICIPACIÓN	2.64	10º
04. GESTIÓN DE RECURSOS	2.73	11º

Tabla XVIII. CRITERIOS ordenados según grado de consenso del centro

En caso de que la puntuación media global de todos los criterios supere el aprobado, se acudirá a la valoración por sectores para encontrar las áreas de mejora.

ÁREAS DE MEJORA POR SECTORES

Una vez que detectadas las áreas de mejora globales, habrá que encontrar y considerar, aquellas áreas que requieren actuaciones concretas para aumentar el grado de satisfacción de los diferentes sectores del centro educativo.

Para ello, se deben encontrar, los criterios peor valorados por cada uno de los cuatro sectores. Las áreas de mejora a añadir a la lista, serán aquellos criterios que hayan suspendido en la valoración de cada uno de los sectores.

Las siguientes tablas muestran los criterios ordenados de mayor a menor consenso por sectores:

CRITERIOS ordenados por Valoración del Profesorado (de menor a mayor)		
07. RESULTADOS EN EL ENTORNO	1.20	1º
08. RESULTADOS CLAVES	1.49	2º
5C. PARTICIPACIÓN	1.57	3º
5A. PROCESO EDUCATIVO	1.63	4º
01. LIDERAZGO	1.71	5º
02. PLANIFICACIÓN	1.76	6º
05. ORGANIZACIÓN. GESTIÓN DE LOS PROCESOS	1.76	7º
03. PERSONAS	1.80	8º
06. RESULTADOS EN EL COLECTIVO	1.86	9º
04. GESTIÓN DE RECURSOS	1.88	10º
5B. CLIMA ESCOLAR	2.18	11º

Tabla XIX. CRITERIOS ordenados por Valoración del Profesorado

CRITERIOS ordenados por Valoración del Personal No Docente (de menor a mayor))		
07. RESULTADOS EN EL ENTORNO	1.85	1º
06. RESULTADOS EN EL COLECTIVO	2.39	2º
02. PLANIFICACIÓN	2.50	3º
5C. PARTICIPACIÓN	2.59	4º
05. ORGANIZACIÓN. GESTIÓN DE LOS PROCESOS	2.69	5º
01. LIDERAZGO	2.70	6º
5B. CLIMA ESCOLAR	2.87	7º
03. PERSONAS	3.01	8º
04. GESTIÓN DE RECURSOS	3.04	9º

Tabla XX. CRITERIOS ordenados por Valoración del Personal No Docente

CRITERIOS ordenados por Valoración de FAMILIAS (de menor a mayor)		
07. RESULTADOS EN EL ENTORNO	1.72	1º
02. PLANIFICACIÓN	1.96	2º
06. RESULTADOS EN EL COLECTIVO	1.98	3º
08. RESULTADOS CLAVES	1.99	4º
5B. CLIMA ESCOLAR	2.07	5º
5A. PROCESO EDUCATIVO	2.21	6º
04. GESTIÓN DE RECURSOS	2.22	7º
5C. PARTICIPACIÓN	2.23	8º
01. LIDERAZGO	2.27	9º

Tabla XXI. CRITERIOS ordenados por Valoración de Familias

CRITERIOS ordenados por Valoración del Alumnado (de menor a mayor)		
5B. CLIMA ESCOLAR	2.31	1º
01. LIDERAZGO	2.32	2º
5A. PROCESO EDUCATIVO	2.59	3º
06. RESULTADOS EN EL COLECTIVO	2.60	4º
02. PLANIFICACIÓN	2.63	5º
5C. PARTICIPACIÓN	2.79	6º
04. GESTIÓN DE RECURSOS	2.83	7º

Tabla XXII. CRITERIOS ordenados por Valoración del Alumnado

Para deshacer empates en la puntuación de los criterios, se utilizarán las desviaciones, con el fin de seleccionar aquel criterio que haya alcanzado mayor consenso en las opiniones vertidas por todos los miembros del sector en todas las preguntas habidas sobre dicho criterio.

Cuando todos los criterios hayan aprobado en sus valoraciones por cada sector, se buscarán las áreas de mejora en aquellos ítems o conceptos provenientes de las preguntas peor valoradas por cada sector.

ASPECTOS CONCRETOS DE MEJORA

Como último paso en la búsqueda de áreas de mejora en el centro, es importante centrar la atención en aquellos aspectos más concretos, que afectan a cuestiones puntuales del centro, pero no por ello, menos relevantes.

Para encontrar estos aspectos de mejora, hay que remitirse a aquellas preguntas de los cuestionarios peor puntuadas, pues son un claro indicador de lo que cada sector detecta como cuestiones críticas que demandan solución.

Además, considerar el porcentaje de preguntas críticas habidas entre todas las preguntas referidas a un determinado criterio, da una idea de cuales son los criterios con mayores concentraciones de ítems a considerar por el centro.